

Преди да подадете Заявка за Резервация, отговорност на потребителя е да се запознае с Общите Условия за Хотелска Резервация на „СЕМЕЕН ХОТЕЛ АРИЗОНА“ .

Заявка

С отправяне на заявка за резервация и потвърждаването и от Хотела, между нас и Вас възниква договор, който се регламентира от разписаното в настоящите общи условия, а в случай на празници приложение намира българското законодателство.

За да направите резервация е необходимо да предоставите име, адрес и телефонен номер.

Потребителят трябва да е съгласен и да приема тези условия. Ако той не приема Общите Условия за настаняване и предоставяне на допълнителни услуги заявката му няма да бъде разгледана.

Оферта , Резервация и Общи условия

Оферта се изготвя индивидуално при запитване. Офертата е валидна само за отправения запитване клиент до срока указан в нея. Условията по офертата могат да се ползват от адресата ѝ, само ако той я приеме в рамките на срока ѝ на валидност и направи резервация за услугите посочени в нея. За резервациите по индивидуални оферти се прилагат настоящите ОУ, освен ако в съответната оферта не са посочени други условия. Индивидуално изготвена оферта не е валидна за вече направени резервации.

За гарантирана се счита резервация за настаняване предварително предплатена на минимум 50 % от стойността ,освен ако не са договорени други условия между клиента и Хотела.

Остатъкът от сумата на цялата Ви резервация може да се заплати на място в хотела.

За резервации включващи период на настаняване по време на национални или международни празници, специални оферти или пакети изготвени от Хотела, за потвърдена се счита резервация предплатена на 100 % /сто процента/ от стойността на настаняването - по банков път, с кредитна/дебитна карта или в брой.

При дата на настаняване след по-малко от 24 часа,или последвали почивни дни се приемат резервации без предплащане.

За валидно плащане се счита сума постъпила в сметките на „ИВРА- 2009“ ООД, предоставена валидна кредитна/дебитна карта или в брой на място. В случай на гарантиране на резервацията с кредитна/дебитна карта, Хотелът има право да изиска плащане директно от банката – издател на кредитната карта.

За резервация за ресторант Аризона не се изисква предплащане за индивидуални заявки (до 10-12 човека). За групови резервации (повече от 12-15) се предплаща посоченият от

управителя депозит и се изготвя фиксирано меню. Всички направени резервации за ресторанта важат до 20:30 часа освен тези за които има преведен депозит и уговорка за по късно посещение.

Хотелът си запазва правото на корекции в цени и условия и в случай, че Правителството на България или месните власти променят настоящите такси или наложи други регулационни промени.

Настаняването в Хотела става посредством представяне на лични документи, удостоверяващи идентичността на клиента, направил резервацията, документ, доказващ плащането на авансовата сума и потвърждение или ваучер за настаняване.

В случай, че клиентът желае да му бъдат предоставени допълнителни услуги, извън настаняването или има специфични изисквания по отношение на храна, настаняване в определена стая, трябва да ги заяви при подаване на заявката за резервация. Хотелът, ще направи всичко възможно, за да ги удовлетвори, но не гарантира безусловно изпълнението им.

Безплатна анулация: до 72 часа преди датата на настаняване;

Късна анулация: Анулация по-късно от 72 часа преди датата на настаняване, таксува се 1-вата и 2-рата нощувка.

При неявяване на клиента на датата на настаняване преведеното капаро не се възстановява.

Напускане на клиента преди договореното: таксува се 1-вата и 2-рата нощувка от датата на напускане