

ПРАВИЛНИК

Какво трябва да знаем при настаняване в хотел ресторант „АРИЗОНА“

ОБЩИ ПРАВИЛА

1. Тези правила са разработени на базата на действащото българско законодателство.
2. Хотел-ресторант „АРИЗОНА“ гарантира на своите гости спазване на конфиденциалност.
3. Забранено е пушенето във всички закрити помещения на хотел „АРИЗОНА“. При неспазване на забраната се начислява глоба в размер на 50,00 лв.
4. Администрацията на хотела може да прекрати предоставянето на услуги на тези гости, които нарушават правилата за пожарна безопасност, пушат на непозволени места и не изпълняват законовите изисквания на администрацията, в това число и прекратяване на престоя Ви.
5. Отзиви и препоръки за хотела може да оставите в книгата за мнения на рецепцията.
6. Забравени от гостите вещи се пазят до 1 месец.

ПРАВИЛА ЗА ПРЕБИВАВАНЕ В ХОТЕЛА

1. Освобождаването на стаите е до 12:00 ч., настаняването е след 14:30 ч. Освобождаване на стая до 15:00 часа /късно/ се заплаща 50 % от стойността на помещението.
2. Закуската се сервира в ресторанта на хотела от 9:00 ч. - 10:30 ч., ако настаняването Ви включва обяд или вечеря съответно обяд 12:00 - 13.30 ч. и за вечеря 18:30 - 20:30 ч.
3. Изнасянето на храна и напитки от ресторанта е забранено.
4. При внасяне на храна или напитки в ресторанта се начислява такса, която се определя според вида на внесените артикул.
5. Молим Ви да пазите имуществото на хотела и да съблюдавате правилата за пожарна безопасност. Преди да излезете от стаята си, молим затваряйте прозорците, крановете за вода, изключете светлината и електроуредите. Гостът компенсира стойността на повреденото имущество в хотела в пълен размер в съответствие с вътрешните документи на хотела.
6. На територията на хотела работи система за видеонаблюдение /с изключение на тоалетните и хотелските стаи/. Ползвайки услугите на хотела, Вие се съгласявате с видеонаблюдението.
7. Може да продължите пребиваването си в хотела при наличие на свободни места.
8. Настаняване на деца до 6 год. възраст – безплатно.
9. Бельото в стаите /хавлии ,халати ,чаршафи/се сменя след третия ден предстой на клиент, ако желаете това да се случи преди това се заплаща такса в размер на 20 лева на рацепция
10. В хотела не се допускат домашни любимци
11. Молим Ви преди използването на релакс центъра си вземете душ.
12. Внасянето на храна и напитки в релакс зоната също е забранено.